



ONZE VISIE

Passie, gastvrijheid en professionaliteit drijft ons bij alles wat we doen. Daarnaast hechten wij grote waarde aan kwaliteit, betaalbare luxe en toegankelijkheid, zodat wij zoveel mogelijk mensen kunnen betrekken bij de unieke belevenis die Paviljoen van de Dame is. Met ons brede assortiment bieden wij tegen betaalbare prijzen verwennerij van topkwaliteit. Een heerlijke lunch, fingerfood bij de borrel of a la carte genieten van een diner, het is voor eenieder bereikbaar.



FUNCTIEPROFIEL GASTHEER/GASTVROUW VAN DE DAME

Als gastheer/-vrouw van De Dame ben je het visitekaartje van het restaurant. Jij bent het eerste gezicht welke onze gasten zien. Je aller belangrijkste taak is het ontvangen van de gasten en ze het gevoel te geven dat ze een bijzondere avond gaan beleven bij De Dame. Als goede gastheer/-vrouw zal je bij binnenkomst de naam van de gasten gevraagd hebben en deze niet meer vergeten, zodat je de gast later met hun achternaam kan aanspreken. Als gastheer/-vrouw ben je mede verantwoordelijk voor de beleving van de gasten. Het eten kan nog zo goed zijn, als het ontvangst of de bediening niet als prettig wordt ervaren, komen gasten niet snel terug. Je hebt goed oog voor details en kent de etiquette. Bij klachten weet je de gast te kalmeren en de juiste persoon naar voren te halen.

Taken en verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor het ontvangen van gasten;
- Verantwoordelijk voor het registreren van gasten bij de juiste reservering;
- Je zorgt dat de mail die in de algemene mailbox binnenkomt op de juiste plek terecht komt, waar het kan, beantwoord je deze;
- Werkt onder leiding van de Supervisor bediening;
- Begeleidt de gasten naar de plek in het restaurant/zaal waar zij hebben gereserveerd;
- Draagt zorg voor het ophangen van kledingstukken in de garderobe.



PAVILJOEN VAN DE DAME

Profiel

- Je bent flexibel met betrekking tot werkdagen en uren;
- Je hebt een gastgerichte instelling;
- Je beschikt over uitstekende Nederlandse en Engelse mondelinge vaardigheden;
- Je hebt oog voor detail.

Competenties

- Teamgericht;
- Integer;
- Stressbestendig;
- Proactief;
- Accuratesse.

Wij bieden jou:

- Fulltime of parttime mogelijkheden
- Diverse ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden;
- Een unieke ervaring in een dynamische werkomgeving;
- Een salaris volgens cao, afgestemd op functie en werkervaring;
- Opbouw van vakantiedagen en 8% vakantietoeslag;
- Een officieel erkend leerbedrijf;
- Een mooie werkgever op jouw C.V.

